

Christophe Pérales – Mode d'emploi

### **Partie I Quelques leviers**

Nadia Tebourbi – 1. Mettre en œuvre une organisation apprenante : comment outiller les acteurs organisationnels ?

Nathalie Clot – 2. Antifragile, ou les bienfaits du désordre en bibliothèque ;

Marie-Madeleine Géroutet – 3. Veille stratégique, stratégies de veille ;

Christophe Pérales – 4. Changer l'organigramme pour changer l'organisation : un levier qui en appelle d'autres ;

Carole Letrouit – 5. Entendre la voix de l'utilisateur : démarche qualité, enquêtes, groupe de parole au SCD de l'université Paris 8

Silvie Delorme – 6. D'autres métiers en bibliothèque universitaire : répondre plus efficacement aux besoins ;

Sophie Danis – 7. Fonctionner en mode projet pour tous les personnels ;

Martin Mouchard – 8. Le levier de la formation : outils, méthodes ;

Gildas Illien – 9. Une BnF agile ? Quand le développement logiciel fait bouger l'organisation du travail.

### **Partie II : Changer l'organisation de travail : vues globales**

Amélie Church, Enrica Harranger – 1. De l'amélioration de l'accueil à la restructuration des temps de travail et des missions ;

Luc Bellier, Brigitte Bodet, Louise Fauduet – 2. Un observatoire à la Bibliothèque nationale de France : numérique, collections, métiers ;

Matthieu Rochelle – 3. Conduire le changement : un travail au long cours ;

Martine Blanchet – 4. Construire un équipement : une occasion privilégiée de repenser l'organisation de travail.

Christophe Pérales – Mémento